

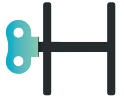
**METAHOTEL**  
TALENTO & LIDERAZGO

Tus Partners en Gestión de Personas  
y Desarrollo de Talento

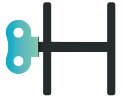


# ÍNDICE

---



|  |        |
|--|--------|
| 1_ METAHOTEL, UN NUEVO CONCEPTO DE HOTEL                             | 1 pag  |
| 2_ TUS ALIADOS EN LA GESTIÓN DE PERSONAS<br>Y DESARROLLO DE TALENTO. | 3 pag  |
| 3_ METODOLOGÍA GLOCAL©   | 6 pag  |
| 4_ PROGRAMAS Y SERVICIOS   | 8 pag  |
| 5_ DICEN DE NOSOTROS   | 9 pag  |
| 6_ HERRAMIENTA DE DIAGNÓSTICO  | 11 pag |
| 7_¿HABLAMOS?   | 12 pag |



# 1. METAHOTEL, UN NUEVO CONCEPTO DE HOTEL

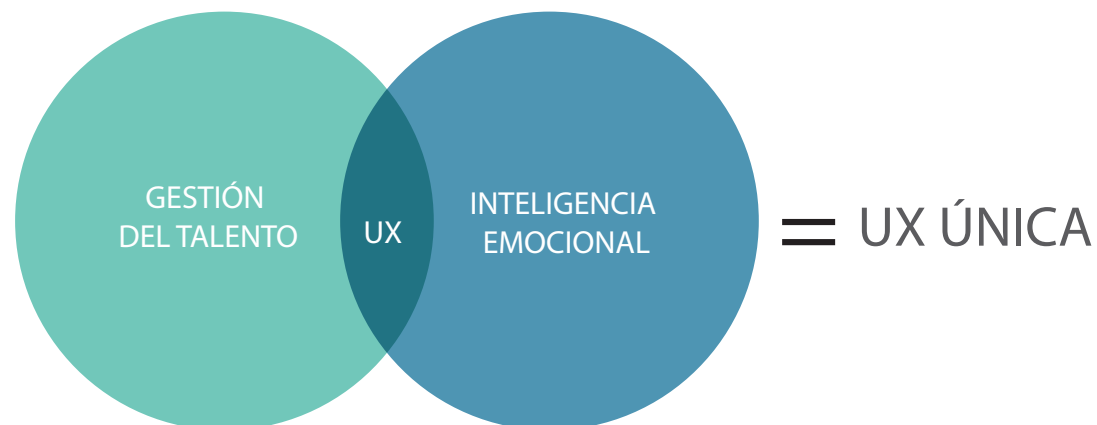
Se ha preguntado en qué medida están sus empleados capacitados y alineados con la empresa para ofrecer a sus clientes una experiencia única (UX user experience) con un alto valor emocional, tal y como demanda actualmente el mercado.

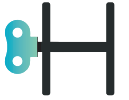
**82% de los CEOS españoles reconoce sus lagunas en cuanto a capacitación y talento de sus equipos. En el sector hotelero, el 61% de las soluciones para superar retos pasa por el desarrollo del desempeño y la gestión del personal.**

Hoteles que se convierten en lo que demandan sus clientes.

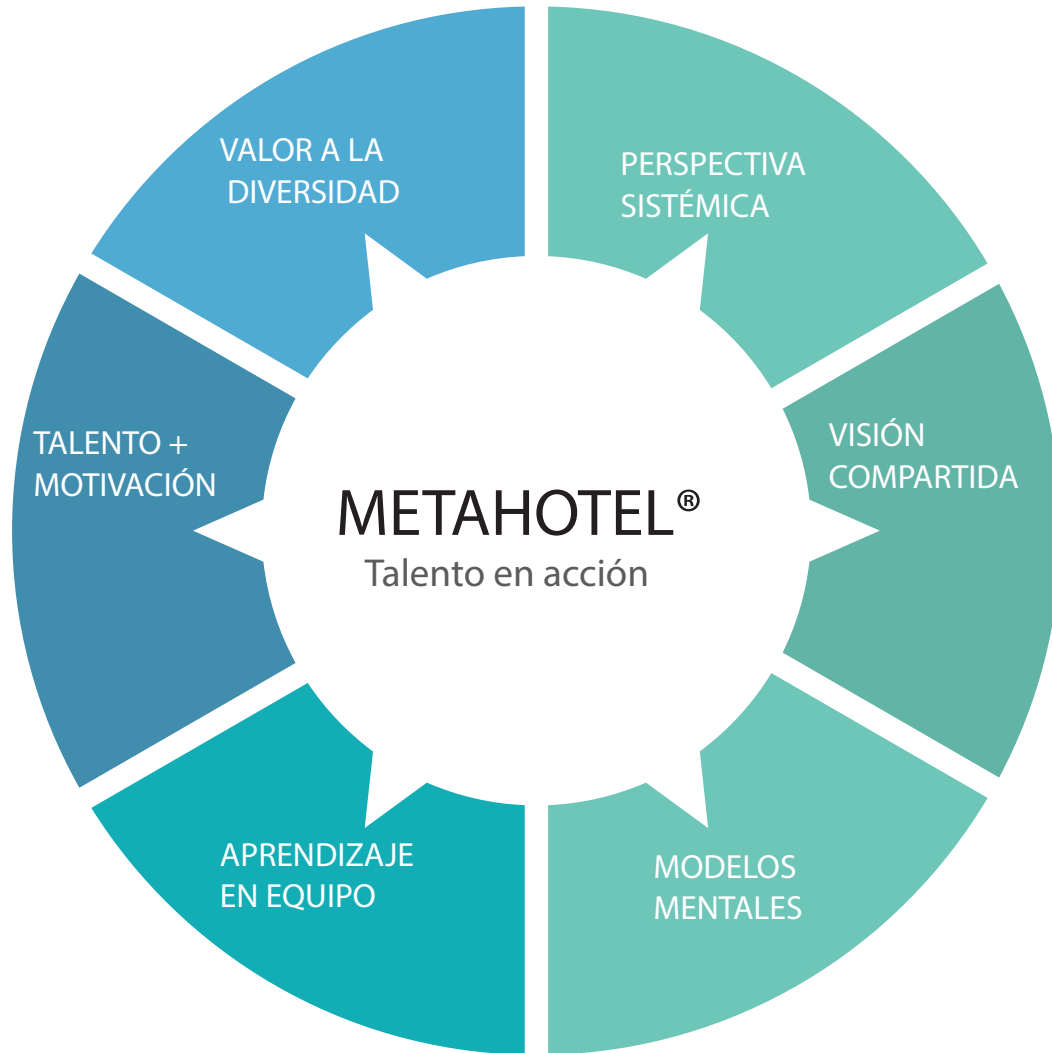
METAHOTEL® es un nuevo concepto para hoteles que se adelantan a las expectativas de sus clientes a través de la concienciación, el talento y la implicación de sus propios empleados. Así, el hotel será capaz de mantener un diálogo interno fluido e implicado que le permita instalar métodos de respuesta ante dificultades, adelantarse a las expectativas del huésped, explotar la digitalización o ampliar la opciones de revenue.

En definitiva, METAHOTEL acompaña al hotelero a aterrizar visión, estrategia y cultura en sus hoteles.





## ATERRIZANDO VISIÓN ESTRATEGIA Y CULTURA



### RUTA DE APRENDIZAJE PROPIA

MODELO GLOCAL:  
VISIÓN GLOBAL + REALIDAD LOCAL

TRAJES A MEDIDA. ACORDAMOS CON  
CADA CLIENTE KPIS Y KBIS CLAVES PARA  
SU REALIDAD/ESTRATEGIA

BEST PRACTICES; DERIVAMOS EL APRENDIZAJE EX  
HACIA VALOR AÑADIDO PARA EL CLIENTE UX

### DISCIPLINAS CONTRASTADAS

FACILITADO POR COACHES SENIOR CON MÁS DE  
30 AÑOS DE EXPERIENCIA EN HOTELES

ÚNICOS EN INTEGRAR COACHING HOTELERO,  
MINDFULNESS, MANAGEMENT, MULTICULTURALI-  
DAD, I.E. Y AGILISMO

LIDERAZGO, TRANSFORMACIÓN DIGITAL,  
INNOVACIÓN, REUNIONES, CULTURA, GESTIÓN  
DEL CAMBIO



## 2. TUS ALIADOS EN LA GESTIÓN DE PERSONAS Y DESARROLLO DE TALENTO

---

- **Hablamos tu mismo idioma**

Sumamos más de 30 años de experiencia en puestos de dirección y de gestión de equipos en el sector hotelero..

- **Interculturalidad**

Certificados en Coaching Intercultural; la cultura como variable vital en las relaciones profesionales.

- **Orientación al negocio a través de las personas**

Promovemos la concienciación, capacitación y puesta en valor del capital humano de hotel para satisfacer las necesidades de sus 4 tipos de clientes:

**El huésped.**

Actualizando el perfil del cliente junto a sus nuevos hábitos y poder de prescripción.

**El cliente interno.**

Invitando a la gerencia y mandos a averiguar las aspiraciones de cada miembro de sus equipos.

**La cadena o marca.**

Recíprocamente, retando al personal a reflexionar hacia dónde se dirige la empresa y cómo aportar

**El mercado.**

Sensibilizando sobre la influencia del empleado en la imagen y reputación del hotel.

# SOMOS ESPECIALISTAS EN GESTIÓN DE PERSONAS Y HOTELES

---



## Juan Diego Salinas

Liderazgo  
Responsable de Negocio

---

Director de hotel, MBA y Coach Internacional Certificado – PCC y Creador de METAHOTEL. Ha visitado 64 países.



## Mara Marquez

Motivación  
Responsable de Proyectos

---

Consultora Mindfulness y Coach de Equipos. 20 años en dirección, organización y formación en hoteles.



## Gema Campos

RR. HH.  
Responsable de Proyectos

---

Psicóloga, experta en RR. HH. y Coach Profesional Certificada – CPC. 15 años en gestión de equipos empresariales

## 3\_METODOLOGÍA GLOCAL©

---

### Visión global y realidad local alineadas

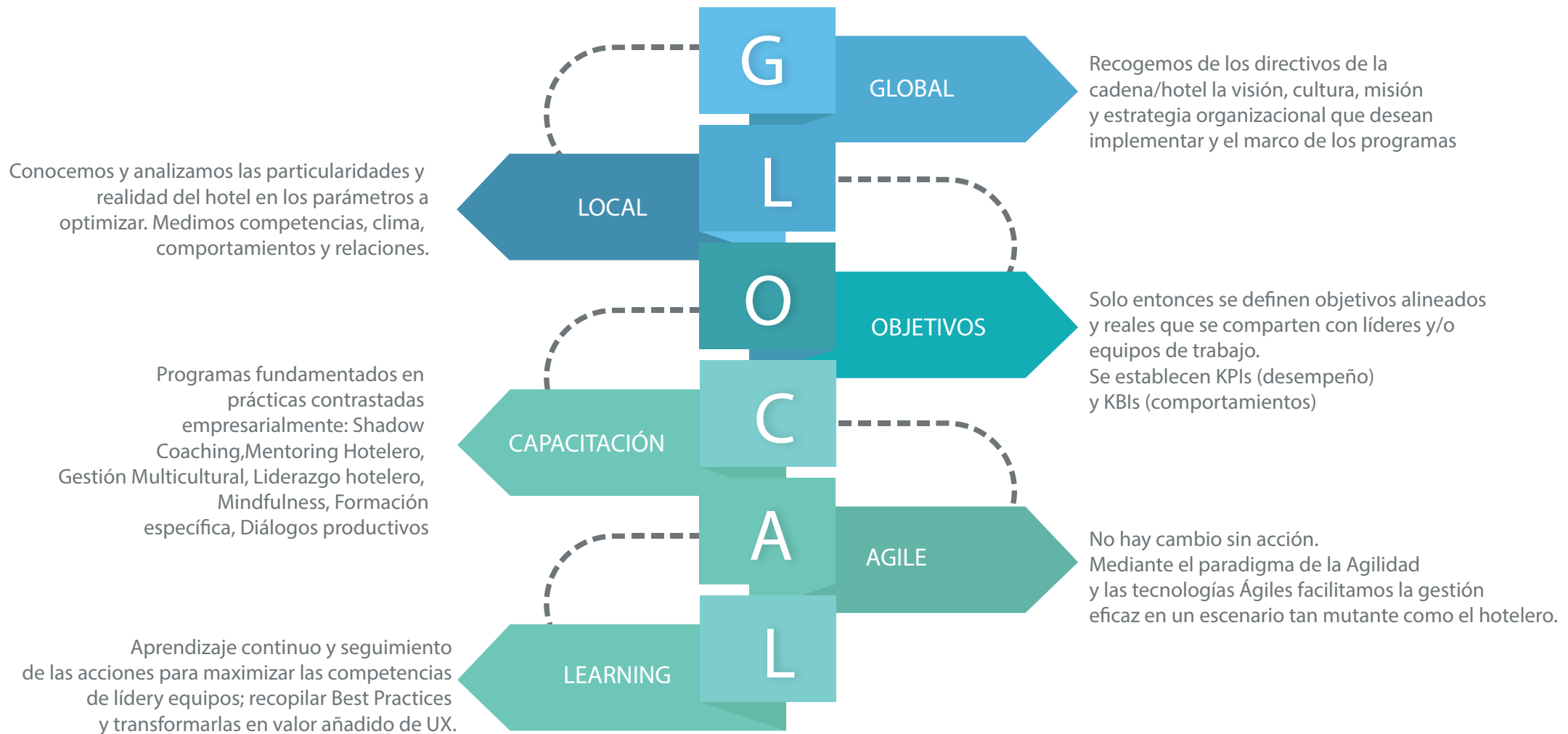
Alineamos la visión global con la realidad local de cada ubicación asegurándonos de:

1. Conocer de primera mano la filosofía, valores y estrategia de la cadena para trabajar desde un enfoque de partners especialistas en Gestión de Personas.
2. Alinear la cultura de la cadena en sus establecimientos actuales y futuros, particularmente en países culturalmente distintos.
3. Acortar el proceso de implementación de la estrategia del hotelero teniendo en cuenta sus circunstancias, historial, entorno, etc...
4. Comunicarnos permanentemente con el órgano directivo de la cadena.

Este enfoque es especialmente productivo para cadenas en procesos de expansión internacional.



# 3\_METODOLOGÍA GLOCAL©



El sistema de trabajo GLOCAL© incluye un Cuadro de Mandos Integral con indicadores de éxito que garantizan una comunicación continua y efectiva con el hotelero y sirve para identificar las desviaciones con respecto a los parámetros previstos y así poder corregirlas.



# 4\_PROGRAMAS Y SERVICIOS

## Soluciones a Medida

Co-creamos los programas junto a nuestros clientes a medida de sus necesidades. Fundamentados en Coaching Ejecutivo y Mentoring Hotelero, Inteligencia Emocional, Mindfulness, PNL, metodologías ágiles y técnicas de management hotelero.

Algunos de nuestros programas más demandados.



### TÉCNICAS DE VENTA DE PNL E INTELIGENCIA EMOCIONAL

Programación Neurolingüística e IE para seducir en la venta y generar confianza con el cliente.



### GESTIÓN EFICAZ DE EQUIPOS

Capacitación y mentoring hacia una gestión eficaz del personal.



### MOTIVACIÓN Y COMPROMISO SOSTENIBLE

Promueve un recableado mental colectivo y la aportación del empleado.



### ATENCIÓN EXCELENTE AL CLIENTE EXTRANJERO

Conduce las variables multiculturales en la Atención al Cliente foráneo.



### CONCIENCIACIÓN Y SUBIDA DE REPUTACIÓN ONLINE

Promueve el compromiso y comportamientos óptimos de cara ascender en Review Pro.



### QUÉ PASA EN TU HOTEL Y NADIE TE CUENTA

Coaching sistémico donde el director conoce qué ocurre realmente entre sus empleados



### QUIÉN CUIDA EL CUSTOMER JOURNEY

Mapea cada paso del cliente en tu resort y quién le atiende en cada etapa.



### BIENVENIDA A LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL

Sensibilizar sobre las ventajas de la Transformación Digital y cómo apoyarla.

## 05\_DICEN DE NOSOTROS

---

HA SURTIDO EFECTO EL COACHING, SE NOTA OTRA ACTITUD; EL "YO" PASÓ A SER "NOSOTROS"

Marianella Bertini,  
Directora Hotel ALHAMBRA PALACE \*\*\*\*\*, Granada

ESTE CURSO ES EXTREMADAMENTE INTERESANTE, YA QUE NOS MOSTRÓ DIFERENTES PERSPECTIVAS Y VISIONES PARA LA ADMINISTRACIÓN DE NUESTROS DEPARTAMENTOS

Jessica Mateo, Jefa de RR.HH.  
en "MARRIOTS SALES AND MARKETING  
Costa del sol – Málaga

PROFESIONALES, INNOVADORES Y TRANSGRESORES EN MÉTODOS DE APRENDIZAJE EFECTIVOS

Almike Orue, Directora de RR. HH. LES ROCHES, Marbella – Málaga

## RESULTADOS DE NUESTROS PROGRAMAS:

Cohesión, motivación y sentido pertenencia.



Organización interna y competencias como equipo.



Comunicación dentro del equipo.



Otros objetivos particulares.



**EL 100% DE NUESTROS  
CLIENTES CONFIRMAN  
QUE HAN MEJORADO  
FEHACIENTEMENTE EN  
SU RENDIMIENTO**

Mediciones de ratios, indicadores de éxito, herramientas de assessment, análisis de evolución y cuestionarios realizados entre nuestros clientes.

## 6\_HERRAMIENTA DE DIAGNÓSTICO

¿Conoces si tus equipos comparten la estrategia y objetivos de la organización?

¿En qué medida está el personal alineado con las pautas previstas y las está llevando a cabo?

¿Es tu plantilla fiel reflejo de los valores que quieres transmitir a tus clientes?


Ponemos a tu disposición una herramienta de diagnóstico online (<https://bit.ly/metahotel>) que te permitirá responder a estas preguntas y conocer tus puntos fuertes y áreas de mejora. Te llevará entre 5 y 10 minutos y está desarrollada bajo protocolos de confidencialidad y seguridad.


Como resultado te enviaremos gratuitamente un breve informe personalizado con soluciones expertas de Desarrollo de Talento y Gestión de Personas en base a los retos reales de tu hotel.






## 7\_ ¿HABLAMOS?

 T(+34) 951 767 877

 T(+34) 686 196 192

 [hablamos@metahotel.es](mailto:hablamos@metahotel.es)

 Avd. Juan López Peñalver, 21.  
Parque Tecnológico de Andalucía, Málaga

 [www.metahotel.es](http://www.metahotel.es)